

✓ Obtenga mayor control del trabajo de su gente

✓ Mantenga un feedback real de sus clientes

✓ Recopile resultados con informes periódicos

✓ Identifique problemas y descubra sus causas

✓ Mejore el servicio con resultados fáciles de medir y verificar.



Mobile: +54 9 351 5148330  
info@lubeca.tech  
www.lubeca.tech

Córdoba - Argentina

¿Sabe qué tan satisfechos están sus clientes?



Con Smiley obtendrá la opinión de sus clientes, con un sólo toque, lo que le permitirá conocer permanentemente el grado de satisfacción y la evolución en el tiempo de los mismos. Con un diseño simple e intuitivo, Smiley le permite además, fácil accesibilidad a los datos obtenidos en tiempo real.

Smiley se presenta con una elegante solución de pantalla táctil para recopilar opiniones. Ofrece la opción de consultas personalizadas según cada caso, para descubrir los motivos de insatisfacción de sus clientes mediante una mayor profundidad en las respuestas por opciones y respuestas libres.



#### INFORMES

Controle, gestione y supervise el funcionamiento de sus servicios con los datos que entrega el sistema. De esta manera, identifique los problemas, descubra las causas y realice acciones de mejora que puedan medirse y verificarse. Además usted puede tener pleno seguimiento de los resultados, con gráficos por horas, días o períodos de tiempo seleccionables y comparativos, según el filtro seleccionado.

Smiley tiene, por último, alertas en tiempo real en informes vía web, mail y teléfono móvil.



Work Done se presenta como un revolucionario Sistema biométrico de registro horario de actividades para su gente de trabajo.

Work Done le permite realizar el registro horario de actividades preestablecidas y visualizar en una pantalla el nombre de la persona que realizó dicha actividad, dejando así por sentado, el momento del trabajo realizado y el tiempo que ocupó.



## Smiley + WorkDone

Es la integración de dos herramientas que le permitirán mejorar notablemente la experiencia de sus clientes.

Por medio de la relación entre los datos recopilados por Smiley y el registro de actividades de Work Done, obtendrá la información necesaria para tomar acciones de inmediato y corregir desvíos en sus servicios.

